

Glasfaserausbau

Die Arbeiten zum Glasfaserausbau in Lautenbach schreiten immer weiter voran. Da sich diesbezüglich vermehrt Fragen und Unsicherheiten ergeben, sollen nun vor allem zum Thema Hausanschlüsse und Verträge nochmals wichtige Fakten zusammengefasst werden:

Vertrag

Ein Vertrag für den Anschluss an das Glasfasernetz ist in den verdichteten Gebieten mit der Unseren Grünen Glasfaser (UGG) zu schließen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die angegebenen Kontaktdaten auf der Homepage der UGG.

In den Außengebieten, welche durch die Breitband Ortenau GmbH (BOKG) ausgebaut werden, wurden allen Eigentümern eine Gebäudeeigentümergeklärung zugeschickt. Wir bitten alle, diese Erklärung auszufüllen und zeitnah an die BOKG zurückzuschicken, unabhängig davon, ob ein Anschluss gewünscht ist oder nicht. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die auf der Homepage der BOKG angegebenen Kontaktdaten.

Hausanschluss

Bei einigen Häusern in dem verdichteten Gebiet wurde bereits eine Hausbegehung durch ein beauftragtes Unternehmen der UGG durchgeführt, jedoch noch nicht bei allen. Dies wird nun nach und nach durchgeführt. WICHTIG:

Sobald ein Vertrag mit der UGG geschlossen wurde, MUSS eine Hausbegehung stattfinden.

Diese wird nicht unbedingt mit den Bauarbeiten durchgeführt, sondern kann auch zu einem späteren Zeitpunkt stattfinden. Wir bitten Sie deshalb vorerst um Geduld. Sollte bis Ende des Jahres keine Hausbegehung stattgefunden haben, können Sie sich an die Gemeindeverwaltung wenden.

Kabelschaden bei Bauarbeiten

Da die Glasfaserkabel im Erdreich verlegt werden, finden Aufgrabarbeiten in den Straßen statt. Hierbei kann es leider dazu kommen, dass ein Kabel beschädigt wird.

Die Baufirma Insyte ist dazu verpflichtet, den Schaden bei dem Eigentümer des Kabels innerhalb 1 Stunde zu melden. Nach der Schadensmeldung liegt die Verantwortung für die Reparatur beim entsprechenden Eigentümer.

Sollten Sie einen Schaden feststellen, wenden Sie sich bitte an das entsprechende Unternehmen.